

わたしたち岡山県国際団体協議会(COINN)は、岡山で活動する NGO です。この度「世界から選ばれる都市岡山～日本人も在住外国人もお互いに認め合い、いきいきと暮らす岡山の構築～」を目的としたプロジェクトの一環として、岡山県在住の外国人のみなさまへのアンケート調査を実施することになりました。本プロジェクトは、岡山の未来に欠かすことの出来ない在住外国人の方々への支援をよりよいものにするを目的としています。みなさまが直面している問題への理解を深めることがこのプロジェクトには不可欠です。お忙しいことと思いますが、ぜひみなさまのご意見をお聞かせください。ご協力をお願いします。

岡山県国際団体協議会 (COINN)

### [1. あなたについて]

Q.1 性別を教えてください。

男性  
女性  
回答しない

Q.2 年代を教えてください。

10代  
20代  
30代  
40代  
50代  
60代  
70代以上

Q.3 あなたの国籍・地域はどこですか？

中国  
韓国  
ベトナム  
フィリピン  
ブラジル  
ネパール  
インドネシア  
台湾  
アメリカ  
タイ  
インド  
バングラデシュ  
スリランカ  
イギリス  
ドイツ  
ペルー  
日本  
その他

Q.4 在留資格は次のどれですか？

永住者（または特別永住者）  
配偶者・または家族  
留学  
高度専門職  
技術・人文知識・国際業務  
特定技能  
技能実習  
特定活動  
その他

Q.5 住んでいる市町村はどちらですか？

- |         |        |          |         |        |
|---------|--------|----------|---------|--------|
| 1.岡山市   | 2.倉敷市  | 3.津山市    | 4.玉野市   | 5.笠岡市  |
| 6.井原市   | 7.総社市  | 8.高梁市    | 9.新見市   | 10.備前市 |
| 11.瀬戸内市 | 12.赤磐市 | 13.真庭市   | 14.美作市  | 15.浅口市 |
| 16.和気町  | 17.早島町 | 18.里庄町   | 19.矢掛町  | 20.新庄村 |
| 21.鏡野町  | 22.勝央町 | 23.奈義町   | 24.西粟倉村 |        |
| 25.久米南町 | 26.美咲町 | 27.吉備中央町 | 28.その他  |        |

Q.6 日本にどのくらい住んでいますか？何度も来日している場合は、その合計を書いて下さい。

1. 6ヶ月未満
2. 6ヶ月～1年未満
3. 1年～3年未満
4. 3年～5年未満
5. 5年～10年未満
6. 10年以上

Q.7 現在、誰と一緒に住んでいますか？あてはまるもの全てを選んでください。

1. 配偶者/パートナー
2. こども
3. 親
4. 兄弟・姉妹
5. 祖父母
6. 友人
7. 同居している人はいない
8. その他

Q.8 現在、あなたが一緒に暮らしている人は何人ですか？

1. いない
2. 1人
3. 2人
4. 3人
5. 4人以上

[2. ことばについて]

Q. 9 日本語以外(母国語を含む)で日常会話のできる言語はありますか?あてはまるもの全てを選んでください。

1. 英語
2. ベトナム語
3. 中国語
4. 韓国語
5. タガログ語
6. インドネシア語
7. ネパール語
8. タイ語
9. フランス語
10. ヒンディー語
11. ベンガル語
12. スペイン語
13. ポルトガル語
14. その他

Q. 10 あなたの日本語を数値で表すとどのくらいですか?

全く出来ない      -----      とてもよくできる

Q. 11 現在、日本語を勉強していますか?

1. している
2. していない

**【日本語の勉強をしている方】**

Q. 12 現在どのように日本語の勉強をしていますか?あてはまるもの全てを選んでください。

1. 区市町村の日本語教室
2. 会社の日本語教室
3. 民間の日本語学校
4. 支援団体やサークルの日本語教室
5. テレビ・ラジオなどの日本語講座
6. インターネットやアプリの日本語講座
7. その他

**【日本語の勉強をしていない方】**

Q. 13 日本語を学習していない理由を教えてください。あてはまるもの全てを選んでください。

1. 日本語が十分できるから
2. 日本語を使えなくても生活できるから
3. もうすぐ帰国するから
4. 日本語がむずかしいから
5. どこで日本語が勉強できるのかわからないから
6. 時間がないから
7. その他

**[3.仕事について]**

Q.14 仕事をしていますか？

1. している
2. していない

Q.15 上の質問で「している」と答えた方におたずねします。あなたの仕事は次のどれですか？あてはまるもの全てを選んでください。

1. 農林漁業
2. 建設業
3. 製造業
4. 医療・介護・福祉
5. 卸売・小売業
6. 飲食・宿泊業
7. 教育・学習支援業
8. その他

Q.16 どのように働いていますか？あてはまるもの全てを選んでください。

1. 正社員
2. 自営業/経営者
3. 研修生・技能実習生
4. 嘱託・契約社員
5. 派遣社員
6. アルバイト・パート・臨時雇い
7. その他

Q.17 今の仕事をどのように見つけましたか？あてはまるもの全てを選んでください。

1. 県や自治体の就職支援
2. ハローワーク
3. 民間の派遣会社
4. 求人情報誌・インターネット
5. 母国で得た情報
6. 技能実習制度に応募
7. 家族または知人の紹介
8. その他

Q.18 仕事を決める時に大事にすることは何ですか？あてはまるものを3つまで選んでください。

1. 賃金・賞与
2. 仕事の内容
3. 働く時間
4. 働く場所・通勤時間
5. 雇用形態（正社員・アルバイト）
6. 福利厚生
7. とくにない
8. その他

Q.19 現在の仕事に満足していますか？（1-5の数値で選択）

全く満足していない　　――　　とても満足している

Q. 20 今の仕事で不満に思うことはありますか？あてはまるものを3つまで選んでください。

1. 賃金が安い
2. 賃金や残業代がきちんと支払われない
3. 健康保険や雇用保険に入っていない
4. 雇用期間が短い
5. 労働時間が長い
6. 労働時間が短い
7. 雇用契約の内容と仕事が違う
8. 自分の能力を発揮できる仕事につけない
9. 会社の人とうまくコミュニケーションがとれない
10. 外国人であるために差別を受けている
11. とくにない
12. その他

#### **[4.子育て・教育について]**

Q.21 現在一緒にくらしているお子さんはいますか？あてはまるもの全てを選んで下さい。

1. 未就学（小学校に通う前）の年齢の子ども〈0才から6才〉
2. 小・中学生の年齢の子ども〈6才から15才〉
3. 高校生の年齢の子ども〈15才から18才〉
4. 大学生・専門学校生、またはまだ働いていない子ども〈18才以上〉
5. 子どもはいるが一緒には暮していない
6. 子どもはいない

#### **[現在、子育て中の方への質問]**

Q. 22 お子さんは幼稚園や保育園、学校に通っていますか。

1. 通っている
2. 通わせたいが通っていない
3. 通っていない

Q. 23 学校や教育についてお子さんや保護者の方が困った・困っていることはありますか？当てはまるもの全てを選んでください。

1. 子どもが日本語を十分に理解できない
2. 保護者が先生とのコミュニケーションがうまくとれない
3. 宗教や文化に対応した給食の選択ができない。
4. 子ども同士のトラブルや悩みがある
5. 進路や学校生活上の悩みに対するサポートする場がない
6. 教育にかかるお金が高い
7. 母国の言語や文化、価値観がうすれてしまう
8. とくにない
9. その他

Q. 24 子育てや教育についてどんな支援があったらよいと思いますか？当てはまるもの全てを選んでください。

1. 子育てや教育について相談する場
2. 親子で地域の人々と交流できる場
3. 学校や行政のお知らせや書類を理解するためのサポート
4. 外国人のこどものための日本語教室
5. クラス授業での個別サポート
6. 外国人のこどもを対象にした補習授業
7. 放課後や休日にすごせる場
8. とくにない
9. その他

#### [5.医療について]

Q. 25 あなたは次のような保険や年金に加入していますか？当てはまるものすべてを選んでください。

1. 国民健康保険
2. 国民年金
3. 会社の社会保険
4. 厚生年金
5. 保険会社の任意保険・年金
6. 保険・年金に加入していない
7. その他

Q. 26 上の問いで「保険・年金に加入していない」を選んだ方におたずねします。加入していない理由は何ですか？

1. 日本の保険や年金の制度を知らない
2. 保険や年金は聞いたことがあるが、内容がよくわからない
3. 加入する必要はないと思う
4. 金額が高くて負担できない
5. その他

Q. 27 病院を受診するときに困っていることはありますか？あてはまるもの全てを選んでください。

1. どの病院に行けばいいかわからない
2. 病院でコミュニケーションがうまくとれない
3. 通訳のサービスがない
4. 保険に加入していないので医療費が払えない
5. 外国人であることを理由に受診を断られた
6. とくにない
7. その他

#### [6-1 暮らし(住宅)について]

Q. 28 現在、どのような家に住んでいますか？

1. 自分で買った家
2. 公営の賃貸住宅（県営・市営住宅など）
3. 民間の賃貸住宅
4. 社宅・社員寮・学生寮
5. その他

Q.29 家を探す時に困ったことはありましたか？あてはまるものを3つまで選んでください。

1. 日本語がうまくできず、不動産業者とのはなしあいに苦勞した。
2. 日本で部屋・家を借りる契約を理解するのがむずかしかった。
3. 外国人であることを理由に断られた
4. 保証人がいなかった
5. 公営の賃貸住宅に入れなかった
6. 住宅や家賃が高い
7. 家を買うお金を借りられなかった
8. とくにない
9. その他

## 6-2 日常生活について

Q. 30 あなたがよく話したり会ったりするのはどのような人々ですか？いちばん近いものを1つ選んで下さい。

1. 日本人
2. 自分と同じ国の出身の人々
3. 国籍に関わらず、外国人が多い
4. 日本人と外国人が同じくらい
5. 人とのつきあいはあまりない
6. その他

Q. 31 あなたは、友人や知り合いとの交流をどのように行っていますか？あてはまるもの全てを選んでください。

1. インターネットや SNS、メールなど
2. 電話
3. 公園やカフェなどで会って話す
4. 自治体や支援団体、地域の交流広場など公共の施設で会う
5. 交流していない
6. その他

Q. 32 毎日の生活で困っていることや不安に思っていることはありますか？あてはまるものを3つまで選んでください。

1. 言葉が通じない、日本人とコミュニケーションがとれないこと
2. 習慣や文化のちがい
3. 住宅
4. 病気やけが
5. 仕事
6. 子育て
7. 災害や緊急事態
8. 生活の情報の入手

9. 相談相手や相談の場がない
10. 地域の人たちとの交流
11. 生活に必要なお金
12. とくにない
13. その他

Q. 33 困ったことがあったとき、誰に相談しますか？あてはまるもの全てを選んでください。

1. 母国の親戚・友人・知り合い
2. 他の在留外国人
3. 日本人の友人・知り合い
4. ボランティアの人
5. 宗教関係の人
6. 自治体や支援団体
7. 相談できる人がいない
8. その他

Q. 34 困ったこと・問題を「自治体や支援団体」に相談した方に伺います。困りごとは、解決しましたか？

1. 解決した
2. 一部解決したが、まだ問題が残っている
3. 解決しなかった

Q. 35 あなたやあなたの家族、友人が地域の人々との間でトラブルを経験したことがありますか？

1. ある
2. ない

Q. 36 上の質問で「ある」を選んだ方におたずねします。トラブルの原因は何だと思えますか？

1. 日本人が外国人の生活習慣や文化に理解がないから
2. 外国人が日本の習慣や決まりを理解していないから
3. お互いに相手の生活習慣や文化への理解が欠けているから
4. お互いに言葉が通じないから
5. お互いにコミュニケーションをとっていないから
6. その他

## **[7.岡山との関わりについて]**

Q. 37 岡山県にどのくらい住んでいますか？

1. 6ヶ月未満
2. 6ヶ月～1年未満
3. 1年～3年未満
4. 3年～5年未満
5. 5年～10年未満
6. 10年以上



Q. 38 なぜ岡山を選んだのですか？あてはまるものをすべて選んで下さい。

1. 家族・友人がいたから
2. 就職した会社が岡山だから
3. 岡山は暮らしやすいと聞いたから
4. 治安がいいから
5. 同じ国の人が岡山に多く暮らしているから。
6. その他

Q. 39 岡山での暮らしで自慢できることは何ですか？あてはまるものを3つまで選んで下さい。

1. 山や川など自然に恵まれている
2. 新鮮な野菜や果物、魚介類などが豊富
3. 天候に恵まれている
4. 物価が安い
5. 自然災害が少ない
6. 子育て環境がいい
7. 行政サービスが充実している
8. 病院がたくさんある
9. 歴史的な建物や遺跡、文化施設が充実している
10. 岡山で暮らす人たちが親切
11. その他

Q. 40 岡山は暮らしやすいですか？(数値で選択)

とても暮らしにくい ——— とても暮らしやすい

Q. 41 これからも、岡山県で暮らそうとおもっていますか？

1. 岡山県に住み続ける
2. 日本に住み続けるが、岡山県に限らない
3. 将来は母国に帰る
4. 母国と日本を行ったり来たりする
5. ほかの国に行く
6. わからない
7. その他

Q. 42 岡山県にはどのくらいの期間住む予定ですか？

1. 6ヶ月未満
2. 1年未満
3. 3以内
4. 5年以内
5. 10年以内
6. 10年以上
7. 定住したい
8. 帰化したい
9. 決めていない

Q. 43 岡山がもっと暮らしやすくなるために、あったらいいなと思うことはなんですか？あてはまるものを3つまで選んでください。

1. 日常生活に必要なこと（銀行口座の作り方・公共交通機関の利用の仕方・ゴミの出し方など）についてのオリエンテーション
2. 子育てや日常生活で困ったことがあったときに、いつでも相談できる人・団体・場所
3. 地域の情報（災害情報・公的補助などを含む）やイベントなどが分かる多言語のウェブサイト
4. 地域の情報を多言語で知らせてくれるメールや SNS
5. 区役所や市役所などでの手続きのサポート
6. 健康診断や医療相談のサポート
7. 地域の人を交えた多文化交流のイベント
8. 日本語教室・文化講座・交流ルームなどをそなえた多文化交流ができる公共施設
9. 多言語対応の病院や福祉施設
10. その他

### [8. 地域社会との関わりについて]

Q. 44 あなたは住んでいる地域での活動に参加したことがありますか？あてはまるもの全てを選んで下さい。

1. お祭り
2. 趣味・習い事
3. 日本語や日本文化を学ぶ活動
4. 町内会の活動（清掃活動・ラジオ体操・餅つきなど）
5. 参加したことはない
6. その他

Q. 45 上の質問で「参加したことはない」をえらんだ方におたずねします。参加しない理由は何ですか？あてはまるもの全てを選んで下さい。

1. 知っている人がいないから
2. 地元の人たちと言葉が通じるか不安だから
3. どのような活動があるのか知らないから
4. 地元の人たちが受け入れてくれるか分からないから
5. 参加したくないから
6. その他

### [9. 行政・支援団体について]

Q. 46 役所(役場)や県庁、支援団体などが行っているサービス（日本語教室や相談窓口など）をどの程度ご存じですか。

1. よく知っていて頻繁に利用する
2. 知っているがあまり利用しない
3. 知っているが利用したことはない
4. どういうサービスがあるのか知らない
5. その他

### [10. その他]

Q. 47 最後に、岡山県でぜひ取り組んでほしいこと、日常生活の中で不便に感じていること、困っていることやそれ以外に要望やご意見がありましたら、自由にご記入下さい。

[

]

これでアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。